HINWEISE ZUM DATENSCHUTZ
FÜR ANWENDER:INNEN
DER SANIQ APP

Stand: März 2023

Qurasoft GmbH
Im Metternicher Feld 30c
D-56072 Koblenz am Rhein
www.qurasoft.de
datenschutz@qurasoft.de

Geschäftsführer:
Tobias Hastenteufel, Erwin Junker & Artur Schens
Handelsregister Amtsgericht Koblenz
HRB 24744
USt.-IdNr.: DE301340994

Der Qurasoft GmbH (nachfolgend Qurasoft oder wir) als Betreiberin und datenschutzrechtlich Verantwortliche der SaniQ-App für mobile Endgeräte („App“) ist der Schutz und die Vertraulichkeit Ihrer Daten von besonderer Bedeutung. In den nachstehenden Hinweisen zum Datenschutz möchten wir Sie darüber informieren, welche Arten von Daten wir zu welchen Zwecken erheben, verarbeiten und nutzen und welche Rechte Ihnen zustehen. Aus Gründen der Lesbarkeit wird bei Personenbezeichnungen die männliche Form gewählt, es sind jedoch immer alle Geschlechter gemeint.

I. ALLGEMEINES

1. ZWECKBESTIMMUNG DER SANIQ-APP

Die App richtet sich an Menschen, die an chronischen Lungen- oder Herz-/Kreislauferkrankungen oder an einem Infekt leiden. Sie sollen während der akuten/chronischen Krankheitsphase beziehungsweise in der Nachsorge unterstützt werden. SaniQ soll ein fundiertes Eigenmonitoring sowie ein Monitoring durch Angehörige von Gesundheitsberufen ermöglichen.

Die App kann - nach einer dafür notwendigen Kopplung - zur telemedizinischen Kontrolle durch Unterstützende (z.B. der behandelnde Arzt, die behandelnde Praxis oder Mitarbeiter eines Service-Centers) dienen. Nachfolgend werden diese Personen oder Institutionen telemedizinisch Unterstützende genannt. Die entsprechende Software-Erweiterung wird SaniQ Praxis genannt. Den Anwender der SaniQ-App bezeichnen wir im Folgenden als Anwender.

Die App kann vom Anwender eigenständig aus einem App-Store bezogen und zum ausschließlichen Eigenmonitoring verwendet werden. Dabei kann der Anwender für sein Krankheitsbild relevante Messdaten protokollieren und Unterstützung (z.B. Messerinnerungen) im Umgang mit seiner Gesundheit erhalten. Sie ist somit ein Instrument zur Auseinandersetzung und Kontrolle der eigenen Gesundheit.

Sofern der Nutzer von telemedizinisch Unterstützenden einen Aktivierungscode für SaniQ Praxis erhalten hat, kann er diesen innerhalb der App eingeben. Nach dieser Eingabe und Abgleich des Geburtsdatums des Anwenders werden sämtliche erfassten Daten -sofern nicht anders in der App kommuniziert- an die SaniQ-Analysesoftware für telemedizinisch Unterstützende online übersandt. Auf diese Daten kann von telemedizinisch Unterstützenden zugegriffen werden. Telemedizinisch Unterstützende können die übertragenen Werte einsehen und den Anwender unterstützen.

Die Nutzung von SaniQ ersetzt ausdrücklich keinen notwendigen physischen Arztbesuch.
Anwender haben innerhalb der SaniQ-App die Möglichkeit, alle Messdaten in einer PDF-Datei aufzubereiten und zu exportieren. Die SaniQ-App darf ausschließlich von Personen verwendet werden, die mindestens 16 Jahre alt sind. Eine Erhebung oder Verarbeitung von personenbezogenen Daten von Personen, die jünger als 16 Jahre alt sind, erfolgt ausdrücklich gegen unseren Willen und ohne unsere Kenntnis. Außerdem stellt dies einen Verstoß gegen unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen dar.

Im Folgenden umfasst der Begriff „SaniQ-App im Eigenmonitoring“ die Standard-Ausprägung SaniQ ohne Anbindung an SaniQ Praxis. Der Begriff „SaniQ-App im Telemedizin-Modus“ umfasst die Ausprägung mit der telemedizinischen Anbindung an SaniQ Praxis.

II. RECHTSGRUNDLAGE DER VERARBEITUNG

Wenn Sie die SaniQ-App im Eigenmonitoring nutzen, werden zunächst Ihre personenbezogenen Daten nur auf Ihrem Endgerät gespeichert. Dementsprechend werden keine Gesundheitsdaten übermittelt. Wir erhalten nur Ihre E-Mail-Adresse (Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO – vertragliche Maßnahme), um zu überprüfen, ob Sie auch tatsächlich der Inhaber der E-Mail-Adresse sind. Zudem benötigen wir Ihre Mobilfunknummer, um Ihnen den Einmalcode per SMS zu zusenden. Sollten Sie in die Verarbeitung Ihrer Standortdaten einwilligen (Art. 6 Abs.1 lit. a DSGVO), um z.B. den Pollenflug in Ihrer Umgebung zu bestimmen, wird ihr Standort sowie Ihre IP-Adresse an unsere Server übertragen. Sie haben hier jederzeit das Recht Ihre Einwilligung durch Klicken des Buttons „Verbindung trennen“ zu widerrufen.

Wenn Sie die SaniQ-App im Telemedizin-Modus verwenden, werden Ihre personenbezogenen Daten an Ihren jeweiligen telemedizinischen Unterstützenden zum Zweck der Behandlung übermittelt. Die Übermittlung erfolgt nur, wenn Sie darin eingewilligt haben (Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO). Sie haben jederzeit die Möglichkeit Ihre Einwilligung durch Klicken des Buttons „Verbindung trennen“ zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Nach der Datenübermittlung an Ihren jeweiligen telemedizinischen Unterstützenden ist dieser für die weitere Datenverarbeitung verantwortlich.

Wir möchten Sie nochmals darauf hinweisen, dass die Übermittlung Ihrer Daten an Ihren jeweiligen telemedizinisch Unterstützenden auf der Grundlage erfolgt, dass Sie Ihre ausdrückliche Einwilligung zu der Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten für einen oder mehrere der soeben bestimmten Zwecke geben.

Eine von Ihnen erteilte Einwilligung ist jederzeit uns gegenüber widerruflich.
Der Widerruf der Einwilligung führt allerdings nicht dazu, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aufgrund anderer Rechtfertigungsgründe, bspw. aufgrund bestehender Vertragsverhältnisse mit Ihren telemedizinisch Unterstützenden, unzulässig wird.

VORGEGEBENES MINDESTALTER

Unsere SaniQ-App darf ausschließlich von Personen verwendet werden, die mindestens 16 Jahre alt sind. Eine Erhebung oder Verarbeitung von personenbezogenen Daten von Personen, die jünger als 16 Jahre alt sind, erfolgt ausdrücklich gegen unseren Willen und ohne unsere Kenntnis. Außerdem stellt dies einen Verstoß gegen unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen dar.

III. ALLGEMEINES

1. VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Wir erheben, verarbeiten und nutzen Ihre personenbezogenen und besonderen personenbezogenen Daten (zusammen:
„Persönliche Daten“) ausschließlich im Rahmen der deutschen und europäischen Datenschutzregelungen. Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche
Person (im Folgenden „betroffene Person“) beziehen. (Art. 4 Nr. 1 Datenschutzgrundverordnung – „DSGVO“). Als personenbezogene Daten gelten daher z.B. Ihr Name, Ihre Adresse und Ihre Mobilfunknummer. Sogenannte besondere Kategorien personenbezogener Daten sind besonders sensible Daten, die besonders

schutzbedürftig sind, u.a. Angaben über Ihre Gesundheit (Art. 9 Abs. 1DSGVO), wie beispielsweise der Peak Flow-Wert.
Die Verwendung der SaniQ-App und die Erfassung persönlicher Daten erfolgt grundsätzlich freiwillig. Von Ihnen in der App erfasste persönliche Daten werden wir nur dazu verwenden, Ihnen die gewünschten Dienstleistungen
bereitzustellen, oder aber zu anderen Zwecken, für die Sie Ihre Einwilligung erteilt haben, sofern keine anders lautenden gesetzlichen Verpflichtungen bestehen.
Sofern auf unserer Internetseite oder in unserer App die Möglichkeit der Eingabe persönlicher Daten besteht, machen wir Sie darauf aufmerksam, dass nur die besonders gekennzeichneten Pflichtfelder zur Bereitstellung unserer Dienste oder zur Vertragsabwicklung benötigt werden. Sollten darüber hinaus weitere Angaben von Daten möglich sein, so ist deren Eingabe freiwillig.
Eine sonstige Weitergabe Ihrer persönlichen Daten an weitere Dritte, z.B. Ihren telemedizinisch Unterstützenden,
findet nur statt, sofern Sie in die Weiterleitung Ihrer personenbezogenen Daten eingewilligt haben. Innerhalb der SaniQ-App erhalten Sie von uns keine Werbung. Die Erhebung beziehungsweise Übermittlung persönlicher Daten an staatliche Einrichtungen und Behörden erfolgt nur im Rahmen zwingender Rechtsvorschriften.
Sämtliche von uns getroffenen Voreinstellungen sind so gewählt, dass grundsätzlich nur persönliche Daten, deren Verarbeitung für den jeweiligen bestimmten Verarbeitungszweck erforderlich ist, verarbeitet werden. Unsere App ist von vornherein auf die Minimierung anfallender Daten angelegt.

2. VERWENDUNG DER SANIQ-APP

Es gibt zwei Möglichkeiten, die SaniQ-App einzusetzen. Sie lässt sich als Unterstützung bei einem Eigenmonitoring verwenden. Dabei erfassen Sie selbst Vitalparameter und führen ein Gesundheitstagebuch. Koppeln Sie die SaniQ-App über einen Telemedizin-Modus (d.h. über eine Verbindung zur Software SaniQ Praxis) mit telemedizinisch Unterstützenden, die die zugehörige Analysesoftware einsetzen, werden Ihre Messdaten an das SaniQ-Onlinesystem übertragen, von wo aus Ihre telemedizinisch Unterstützenden darauf zugreifen können.

Dies wird im Folgenden genauer dargelegt:

2.1. NUTZUNG DER SANIQ APP IM EIGENMONITORING

Mit „SaniQ“ (nachfolgend auch „App“ genannt) bieten wir Ihnen eine spezielle App für Ihr Mobilfunkgerät, Ihr Smartphone oder Ihr Tablet (Nachfolgend: Gerät) zur Kontrolle Ihrer Gesundheit.

Zur Durchführung der Krankheitskontrolle ist es erforderlich, dass Sie bei der Einrichtung der App bestimmte Daten (Pflichtangaben) angeben müssen:

- Ihre E-Mail-Adresse,
- Ihre Mobilfunknummer
- Ihr Geburtsdatum,
- Ihr Geschlecht,
- Ihre Körpergröße und

Diese Daten dienen lediglich der für Sie einfacheren Einschätzung von Messwerten, da die App Ihnen Richtwerte anzeigt. Diese Werte dienen jedoch nur als Hinweis und haben keine Aussagekraft über die tatsächliche Schwere Ihrer Erkrankung. Eine vollständige Namensangabe durch Sie ist freiwillig.

Durch die Kopplung eines Messgerätes über die Bluetooth-Verbindung oder durch Ihre manuelle Eingabe werden die entsprechenden Messwerte

- der Peak Expiratory Flow (PEF)
- der Forced Expiratory Value (FEV1)
- die Forced vital capacity (FVC)
- die Sauerstoffsättigung (Sp02)
- die Schrittzahl (Bewegung)
- Körpertemperatur
- Atemfrequenz

• Puls
• Blutdruck

nebst entsprechenden Begleitnotizen verarbeitet.

Bei den erhobenen Daten handelt es sich u.a. um besonders sensible, schutzbedürftige sog. „besondere Kategorien personenbezogener Daten“: So stellt z.B. der Peak Flow-Wert eine Angabe über die Gesundheit des Anwenders dar. Wir nutzen die gespeicherten personenbezogenen Daten unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen ausschließlich für die Bereitstellung zur Nutzung innerhalb der SaniQ-App.

Sofern Sie die App zum Eigenmonitoring verwenden, werden keine Gesundheitsdaten auf unseren Servern gespeichert. Sie können Ihre Daten selbst einsehen und durch Löschung der App vernichten. Einzelne Betriebssysteme sind so eingestellt, dass die Anwenderdaten lokal auf dem Gerät gespeichert bleiben.
Auf diese Einstellungen haben wir keinen Einfluss, sodass Sie sich beim Hersteller erkundigen müssen, wie die Daten manuell gelöscht werden können.

2.2. NUTZUNG DER SANIQ-APP IM TELEMEDIZIN-MODUS (VERBINDUNG MIT SANIQ PRAXIS)

Sofern Sie der Nutzung der direkten Arztverbindung zustimmen, die von Ihren telemedizinisch Unterstützenden initiiert wurde, ändert sich das Datenübertragungsverhalten der App.

Haben Sie den Telemedizin-Modus aktiviert, werden in der App erhobene Daten auf einen unserer Server in Deutschland verschlüsselt übertragen, über den Ihre telemedizinisch Unterstützenden darauf zugreifen können. Eine Datenübertragung in Drittstaaten, an weitere Dritte oder an internationale Organisationen seitens Qurasoft erfolgt nicht.

Sie erklären Ihre EINWILLIGUNG zur Nutzung von Telemedizin (Verbindung zu SaniQ Praxis) innerhalb der App durch die Eingabe des von den telemedizinisch Unterstützenden ausgehändigten Aktivierungscodes sowie Ihres Geburtsdatums.

Eine einmal erteilte Einwilligung ist jederzeit uns gegenüber widerruflich durch Klicken des Buttons „Verbindung trennen“.
Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung, nicht berührt. Zudem hat der Widerruf keinen Einfluss auf andere Rechtfertigungsgründe zur Datenverarbeitung, insbesondere zur Erfüllung des Vertrages mit den telemedizinisch Unterstützenden.

Nach Ihrer Einwilligung zur Nutzung von Telemedizin ist Ihre App mit der SaniQ-Analysesoftware SaniQ Praxis gekoppelt, mit der Ihre telemedizinisch Unterstützenden darauf zugreifen können. Bei der Aktivierung von Telemedizin erfolgt - sofern erfasst - die Verarbeitung folgender persönlicher Daten:

• Ihr Name,
• Ihr Geburtsdatum,
• Ihr Geschlecht,
• Ihre Körpergröße und
• Ihr derzeitiges Gewicht,
• Messwerte (Peak Flow, FEV1, Schritte, Gewicht, FVC, Sauerstoffsättigung, Körpertemperatur, Atemfrequenz, Blutdruck, Puls) und Begleitnotizen,
• Umgebungsdaten während der Messung am Ort der Messung (Pollenflug, Wetterinformationen und Luftbelastung)
• Medikation (eigenständige Eingabe möglich)
• Beantwortungen von Fragebögen,
• Dokumente (z.B. Befunde)

Mitteilungen von telemedizinisch Unterstützenden können empfangen werden. Zudem können eigene Mitteilungen an telemedizinisch Unterstützende geschickt werden. Name, Geschlecht, Geburtsdatum können von den telemedizinisch Unterstützenden gegebenenfalls korrigiert werden, sofern z.B. ein Rechtschreibfehler vorliegt.

Fragebögen können von telemedizinisch Unterstützenden bezogen werden. Sie haben die Möglichkeit, diese innerhalb der App zu beantworten und die Antworten über eine verschlüsselte Verbindung an telemedizinisch Unterstützende zu übertragen. Die von Ihnen innerhalb der Fragebögen eingegebenen personenbezogenen Daten werden ebenfalls verschlüsselt auf Ihrem Gerät sowie auf unserem Server gespeichert. Dies gilt gleichfalls für Meldungen und Informationen über die Medikation/-en sowie Dokumente.

Bei den verarbeiteten Daten handelt es sich auch um besonders sensible, schutzbedürftige sog. „besondere Kategorien personenbezogener Daten“: So stellt z.B. der Peak Flow-Wert eine Angabe über die Gesundheit des Anwenders dar. Wir nutzen die gespeicherten personenbezogenen Daten unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen ausschließlich für die Bereitstellung zur Nutzung innerhalb der SaniQ-App und der SaniQ-Analysesoftware für telemedizinisch Unterstützende; eine Übermittlung an weitere Dritte seitens Qurasoft erfolgt nicht.

Die Gesundheitsanwendung ist in diesem Fall nicht auf das private IT-System des Nutzers beschränkt. Dies kann mit möglichen Sicherheitsrisiken einhergehen, die Qurasoft nicht vollständig adressieren kann.
Sie können die Telemedizin-Verbindung jederzeit beenden, indem Sie in den Einstellungen der App die direkte Arztverbindung abschalten. Dann ist die App nicht mehr mit dem SaniQ-Analysesystem von Qurasoft verbunden und stattdessen wieder zum reinen Eigenmonitoring konfiguriert. Die Daten werden dann wieder ausschließlich auf Ihrem Gerät gespeichert (siehe 3.2.1).

Bereits übertragene Daten an telemedizinisch Unterstützende bleiben weiterhin in der Analysesoftware der telemedizinisch Unterstützenden bestehen.

Sofern der Anwender seine personenbezogenen Daten von unserem System löschen möchte, ist dies nur über und durch die telemedizinisch Unterstützenden möglich. Eine Löschung der personenbezogenen Daten des Anwenders vom Server von Qurasoft ist also ohne vorherige Kontaktaufnahme mit den telemedizinisch Unterstützenden ausdrücklich nicht möglich, um gegebenenfalls einen Verstoß gegen Aufbewahrungspflichten zu verhindern.

Sofern telemedizinisch Unterstützende personenbezogene Daten des Anwenders löschen möchte, ist dies nur mit ausdrücklicher Zustimmung des Anwenders möglich. Um über die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten innerhalb der SaniQ-Analysesoftware für telemedizinisch Unterstützende Auskünfte und Löschaufträge erteilen zu können, wenden Sie sich also bitte an Ihre telemedizinisch Unterstützenden. Diese werden Ihnen im Rahmen ihrer berufsrechtlichen Befugnisse weiterhelfen.

2.3. NUTZUNG DER SANIQ-APP IM EIGENMONITORING

Zur Nutzung der App muss zu Beginn ein Benutzerkonto angelegt werden. Bei der Angabe des Nutzerkontos müssen folgende Daten eingegeben werden:

- E-Mail-Adresse
- (Wunsch-) Passwort
- Mindestens 8 Zeichen / einen Kleinbuchstaben / einen Großbuchstaben / Spezialzeichen bzw. Zahl
- Einen Rezept- / Geräte- / SaniQ-Code

Dieser Code wird zu Abrechnungszwecken benötigt und dient der Abrechnung, z.B. über die Krankenkassen. Zur Fertigstellung des Registrierungsprozesses wird eine Kurznachricht (SMS) an die angegebene Mobilfunknummer gesandt. Nur wenn hier eine Bestätigung stattfindet, kann die App verwendet werden (2-Faktor-Authentifizierung). Anmeldungen geschehen künftig immer über die Kombination aus Benutzernamen, Passwort und dem neu zugesendeten Einmalcode.

2.4. PDF-EXPORT IHRES GESUNDHEITSTAGEBUCHES

Sowohl im Eigenmonitoring-, als auch im Telemedizin-Modus können Sie Ihre Messdaten in eine PDF-Datei exportieren und z.B. für einen Ausdruck verwenden. Erst wenn Sie Ihre Messungen als PDF-Datei auswerten und exportieren, werden für die Erzeugung der PDF notwendige Daten verschlüsselt an einen unserer in Deutschland befindlichen Server übertragen, dort die PDF erstellt und anschließend verschlüsselt zurück auf

Ihr Gerät übertragen. Es werden keine (bzw. im Telemedizin-Modus: keine zusätzlichen) Daten auf den Servern gespeichert. Die PDF und alle im Bezug stehenden Daten werden direkt nach der Erstellung von den Servern der Qurasoft gelöscht.
Die Gesundheitsanwendung ist in diesem Fall nicht auf das private IT-System des Nutzers beschränkt. Dies kann mit möglichen Sicherheitsrisiken einhergehen, die Qurasoft nicht vollständig adressieren kann.
Rechtsgrundlage der Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an unsere Server zum Zweck der Erstellung eines PDF-Gesundheitstagebuchs ist Ihre Einwilligung (Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO).

2.5. ONLINE-BACKUP

Sie haben die Möglichkeit ein online Backup durchzuführen. Dies erfolgt nur, wenn Sie darin eingewilligt haben (Art. 9 Abs.2 lit.a DSGVO). Das Backup wird mit einem von Ihnen erstellten Passwort verschlüsselt und dann auf unseren Servern gespeichert. Möchten Sie auf das Backup zurückgreifen, weil Sie z.B. Ihr Handy gewechselt haben, erhalten Sie das Backup durch die Eingabe Ihres Passworts.

2.6. VIDEOSPRECHSTUNDE

Sie haben die Möglichkeit eine Videosprechstunde mit Ihrem behandelnden Arzt durchzuführen. Dazu erhalten Sie per E-Mail den Zugangslink zur Videosprechstunde. Die Rechtsgrundlage für die notwendige Datenverarbeitung ist Ihr Behandlungsvertrag mit Ihrem jeweiligen Arzt (Art. 6 Abs.1 lit.b DSGVO).

2.7 KONTAKTFORMULAR

Sofern Sie eine Frage an uns haben, können Sie eine Anfrage mittels des Kontaktformulars auf unserer Website stellen. Die erforderlichen Daten werden dabei als Pflichtfelder gekennzeichnet. Bei Ihrer Kontaktaufnahme werden die von Ihnen mitgeteilten Daten (insbesondere Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse und der Text Ihrer Anfrage sowie ggf. weitere Angaben) von uns gespeichert. Bei weitergehenden Angaben handelt es sich um eine freiwillige Auskunft. Die Verarbeitung erfolgt zwecks Bearbeitung der Anfragen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b, f DSGVO.
Die im Rahmen Ihrer Kontaktaufnahme anfallenden Daten werden gelöscht, sobald diese für die Bearbeitung Ihrer Anfrage nicht mehr erforderlich sind.

2.8. NEWSLETTER

Mit unserem Newsletter informieren wir Sie über aktuelle News Ihrer Lieblingsapp. Wenn Sie den Newsletter empfangen möchten, benötigen wir von Ihnen eine gültige E-Mail-Adresse. Erhoben werden die Daten, die im Rahmen der Anmeldung in die Eingabemaske eingegeben werden. Um Sie persönlich ansprechen zu können, bitten wir Sie um Angabe des Vornamens und des Namens. Diese Daten werden nur für den Versand der Newsletter verwendet. Neben diesen Daten speichern wir auch das Datum der Anmeldung. Diese Protokollierung dient alleine dem Nachweis für den Fall, dass ein Dritter Ihre E-Mail-Adresse missbraucht und ohne Ihr Wissen unter Ihrer E-Mail-Adresse den Newsletter bestellt.

Der Versand unseres Newsletters erfolgt mittels „Mailchimp“, einer Newsletterversandplattform des deutschen Anbieters „Mailchimp“. Hierzu wird Ihre E-Mail-Adresse, als auch weitere von Ihnen freiwillig gegebene Daten, auf dessen Servern in unserem Auftrag verarbeitet.
Mit Mailchimp haben wir eine Auftragsverarbeitungsvertrag abgeschlossen. Diese Vereinbarung verpflichtet Mailchimp zur Einhaltung unserer Datenschutzbestimmungen.

Kündigung / Widerruf: Die Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten und ihrer Nutzung für den Newsletterversand können Sie jederzeit widerrufen. In jedem Newsletter findet sich ein entsprechender Link zum Abbestellen.

IV. NUTZUNG DER APP

1. INSTALLATION DER APP

Um die App herunterladen bzw. installieren zu können, müssen Sie gegebenenfalls zuvor mit einem Drittanbieter (derzeit Google und Apple) eine Nutzungsvereinbarung über den Zugang zu einem Portal oder Online-Shop des jeweiligen Drittanbieters (nachfolgend: „App-Store“ genannt) abschließen. Wir sind nicht Partei einer derartigen Vereinbarung und haben keinen Einfluss auf die Datenverarbeitung durch den

Drittanbieter. Welche Daten auf welche Art und Weise und zu welchem Zweck der Drittanbieter im Rahmen der Registrierung im App-Store verarbeitet, entnehmen Sie bitte den Datenschutzerklärungen des jeweiligen Drittanbieters.

2. PROTOKOLLIERUNG UND ANALYSE DER APP-VERBINDUNGEN

2.1. ALLGEMEINES

Wir protokollieren jede Verbindung der App und des SaniQ-Analysesystems zu unseren Servern für statistische Zwecke, zu Sicherungszwecken sowie zur Fehlerbehebung. Zu diesem Zweck werden Ihre

- IP-Adresse (gekürzt ohne Rückschlussmöglichkeit auf Ihre Person),
- das Datum und die Uhrzeit Ihres Abrufs,
- die aufgerufenen App-Funktionen,
- die übertragene Datenmenge sowie
- der erfolgreiche Abruf in Protokolldateien (sog. Logfiles)

von uns jeweils für maximal ein Quartal gespeichert. Es werden keine Gesundheitsdaten protokolliert. Rechtsgrundlage hier ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse). Unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung liegt dabei darin, das ordnungsgemäße Funktionieren unserer App sicherzustellen.

2.2. TOKEN

Wir verwenden in der App sogenannte Token. Bei diesen handelt es sich in technischer Sicht um ein Äquivalent zu den bei Internetbrowsern üblichen Cookies; sie ermöglichen uns eine technische Zuordnung der Zugriffe der App. Diese Tokens setzen wir zu dem Zweck ein, Ihre Berechtigung zur Kommunikation mit unseren Servern zu überprüfen (z.B. bei der Erstellung des PDF-Datenexportes oder beim Abruf des Pollenfluges). Ihre IP-Adresse wird übertragen aber direkt danach anonymisiert. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

3. WEITERE FUNKTIONALITÄTEN

3.1. UMGEBUNGSINFORMATIONEN

Wenn Sie der App über die Systemeinstellungen Ihres Geräts für bestimmte Angebote der App den Zugriff auf den Standort Ihres Endgeräts erlauben, verarbeiten wir sowohl beim Eigenmonitoring als auch im Telemedizin-Modus Ihre aktuellen Standortdaten (über GPS). Dies erfolgt nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung.

Auch diese Einwilligung kann widerrufen werden, in dem Sie die Einstellungen Ihres Smartphones entsprechend anpassen.

Daten zu Ihrem Standort werden ausschließlich für die Bearbeitung Ihrer Anfrage genutzt, etwa die Ermittlung des an Ihrem Standort vorhandenen Pollenflugs. Ein Bewegungsprofil wird nicht erstellt. Insgesamt ist (ggf. kostenpflichtig) der Bezug folgender Informationen am Standort zum Zeitpunkt der Messung möglich: Pollenflug, Wetterinformationen und Luftbelastung. Soweit Sie den Standort-Zugriff verweigern, sind bestimmte Angebote der App (z.B. der Pollenflug) nicht nutzbar. Dies wird auch innerhalb der App deutlich kommuniziert und kann jederzeit geändert werden. Ihr Standort wird nicht an Dritte weitergegeben.

3.2. APPLE HEALTH KIT

Sofern Sie die SaniQ-App auf einem Smartphone der Marke Apple verwenden, können Sie auf Vitaldaten und persönliche Daten aus Apple Health Kit zugreifen. Dies erleichtert die Einrichtung von SaniQ, da Sie bereits zuvor erfasste Daten (z.B. Name, Geburtsdatum, aber auch Messwerte) nicht erneut eingeben müssen bzw. direkt zur Verfügung stehen haben. Mit dem Zugriff auf Apple Health Kit werden nur die personenbezogenen Daten verarbeitet, die auch bei der Nutzung der SaniQ-App von uns verarbeitet werden. Hierbei achten wir sehr genau darauf, dass der Zugriff auf Apple Health Kit nur lesend geschieht. Dies bedeutet, dass wir uns, nachdem Sie die Berechtigung dazu erteilt haben, vorhandener Daten zum Import in Ihre SaniQ-App bedienen. Ausdrücklich niemals werden wir von Ihnen innerhalb einer SaniQ-App dokumentierte Daten in das Apple Health Kit übertragen. Dadurch kann sichergestellt werden, dass personenbezogene Daten aus einer SaniQ-App nicht den deutschen Rechtsraum verlassen.

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Ihre Einwilligung (Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO). Die Einwilligung dieser Datenverarbeitung können Sie jederzeit in der Health-App von Apple widerrufen.

3.3. BENACHRICHTIGUNGEN

Sie haben die Möglichkeit, sich innerhalb der SaniQ-App z.B. an notwendige Messungen, aber auch an die Beantwortung von Fragebögen oder Medikationseinnahmen erinnern zu lassen.

Im Eigenmonitoring-Modus werden die zur Benachrichtigung notwendigen Informationen auf Ihrem Gerät generiert und verlassen das Gerät zu keinem Zeitpunkt.z

Im Telemedizin-Modus können Informationen, wie z.B. zu einem zu beantwortenden, neuen Fragebogen, nur vom SaniQ-Analysesystem der telemedizinisch Unterstützenden ausgelöst werden. In diesem Falle werden keine personen- und krankheitsspezifischen Informationen übertragen, sondern lediglich der Hinweis, dass Sie eine neue Nachricht erhalten haben. Um den tatsächlichen Inhalt zu erfahren, ist es dann notwendig, die SaniQ-App zu öffnen. Diese erhält dann die angefallene Information (z.B. einen neuen Fragebogen zur notwendigen Beantwortung), die auf Ihrem Gerät gespeichert und mittels einer gesicherten Verbindung mit dem SaniQ-Analysesystem für telemedizinisch Unterstützende ausgetauscht wird.

3.4. DATENVERSCHLÜSSELUNG

Die von Ihnen erfassten Messwerte und Eingaben werden verschlüsselt auf Ihrem Gerät gespeichert und verlassen das Gerät im Eigenmonitoring nicht. Sofern eine telemedizinische Kopplung (an SaniQ Praxis) durchgeführt wurde, werden die Daten, nach vorheriger Zustimmung, verschlüsselt an den telemedizinisch Unterstützenden gesendet. Die Verschlüsselung erfolgt unter Einsatz eines anerkannten Verschlüsselungsverfahrens.

Erhobene Messdaten werden in der SaniQ-App lokal und inhaltsverschlüsselt abgespeichert (es besteht eine so genannte Content-Verschlüsselung). Die verwendete symmetrische Verschlüsselungsmethodik basiert auf dem Standard AES-256 und zeichnet sich durch hohe technische Sicherheit aus. In der App wird ein Zufallsschlüssel generiert und angezeigt, der die Grundlage sowohl für die lokale, als auch für die Sicherungsverschlüsselung ist. Der Schlüssel ist einmalig. Eine Wiederherstellung einer Datensicherung, z.B. nach dem Wechsel des Smartphones, ist nur damit möglich. Zugang zu den Daten erfolgt nur über die entsprechende SaniQ-App.

Bei der Datenübertragung zum Server wird folgende Transportverschlüsselung angewandt: TLS 1.2 unter Verwendung von SHA256 mit RSA als Signieralgorithmus. Zudem liegen die Daten auch inhaltsverschlüsselt in der Datenbank ab.

Das verwendete Protokoll basiert auf einer Ende-zu-Ende-Verschlüsselung, bei der die Informationen bereits vor dem Versenden verschlüsselt und erst beim Empfänger entschlüsselt werden. Somit authentifiziert das Protokoll den Kommunikationspartner und stellt die Integrität der transportierten Daten sicher.
Die Authentifizierung geschieht mittels digitalem Zertifikat, das alle benötigten Informationen, zur Prüfung der Authentizität und Sicherstellung der Integrität, enthält.

V. WIDERRUF, BERICHTIGUNG, SPERRUNG & LÖSCHUNG

Uns gegenüber erteilte Einwilligungen können jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Möchten Sie die App löschen aber Ihre Messdaten behalten, dann speichern Sie sich diese bitte mit einem PDFExport.

Der Widerruf einer Einwilligung im Telemedizin-Modus ist für Qurasoft der Auftrag, keine personenbezogenen Daten mehr an Ihren telemedizinisch Unterstützenden zu übertragen und Ihre Kopplung zum SaniQ-Analysesystem der telemedizinisch Unterstützenden zu lösen.

Die Löschung Ihrer Daten aus dem SaniQ-Analysesystem kann nur von den telemedizinisch Unterstützenden durchgeführt werden. Bitte beachten Sie, dass diese Aufforderung zur Löschung an die telemedizinisch Unterstützenden gerichtet werden muss und dort im Rahmen berufsrechtlicher Vorgaben durchgeführt wird. Bitte beachten Sie weiterhin, dass einer Löschung rechtliche Aufbewahrungspflichten entgegenstehen können.

Außerdem haben Sie bei Vorliegen der rechtlichen Voraussetzungen die Möglichkeit zum Widerspruch gegen die Datenverarbeitung, und das Recht auf Berichtigung und Sperrung/Einschränkung der Verarbeitung der von Ihnen erhobenen und verarbeiteten persönlichen Daten sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit (derzeit: PDF- Format, s.o.). Wie soeben ausgeführt, müssen Sie sich bei Nutzung des SaniQ-Analysesystems aber mit einer Löschaufforderung in jedem Fall an die telemedizinisch Unterstützenden wenden.

Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail oder über das Mobilfunknetz) sowie mittels Bluetooth Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich. Im Falle der Nutzung unserer App beachten Sie bitte zusätzlich die Datenschutzhinweise des jeweiligen App-Stores, vgl. Ziff. II. 1.

VI. AUSKUNFTSRECHT

Sie können jederzeit unentgeltlich Auskunft über die von uns über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger sowie den Zweck der Datenverarbeitung verlangen. Dazu können Sie sich insbesondere per E-Mail an datenschutz@qurasoft.de wenden.

VII. FRAGEN, ANREGUNGEN, BESCHWERDEN

Sie können die Datenschutzerklärung innerhalb der App jederzeit aufrufen unter dem Hauptmenü „Mehr“-> „Datenschutzinformationen anzeigen“.
Wenn Sie weitergehende Fragen, Anregungen oder Beschwerden zu unseren Hinweisen zum Datenschutz und zur Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten haben, können Sie sich direkt an uns unter datenschutz@qurasoft.de wenden.

Sie haben außerdem unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs das Recht auf Beschwerde bei einer (Datenschutz-) Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen deutsches oder europäisches Datenschutzrecht verstößt.

VIII. LINKS

Unsere Angebote können Links zu Internetseiten anderer Anbieter enthalten, auf die sich diese Hinweise zum Datenschutz nicht erstrecken. Wenn Sie diese Links anklicken, haben wir keinen Einfluss darauf, welche Daten durch diese Drittanbieter erhoben und verarbeitet werden.

IX. ÄNDERUNG DER DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Wir behalten uns das Recht vor, unsere Sicherheits- und Datenschutzmaßnahmen zu verändern, soweit dies wegen der technischen Entwicklung erforderlich wird. In diesen Fällen werden wir – soweit erforderlich - auch unsere Datenschutzerklärung anpassen und Sie hierüber umgehend innerhalb der SaniQ-App informieren.

X. VERANTWORTLICHER I.S.D. DATENSCHUTZRECHTS

Diensteanbieterin und Verantwortlicher i.S.d. Datenschutzrechts:
Qurasoft GmbH
Universitätsstraße 3
D-56070 Koblenz am Rhein

Geschäftsführung:
Erwin Junker, Tobias Hastenteufel und Artur Schens

Registergericht:
Amtsgericht Koblenz

Registernummer:
HRB 24744
USt-IdNr:
DE301340994
Telefon:
(+49) 261 - 201 77 810
E-Mail:
datenschutz@qurasoft.de